Project Sentinel puede ayudar

Project Sentinel es una agencia de Vivienda Justa sin fines de lucro que ofrece educación y asesoramiento sobre las leyes de Vivienda Justa a miembros de la comunidad, propietarios e inquilinos. También investigamos quejas y apoyamos a quienes han sufrido discriminación de vivienda.

Cuando llama a Project Sentinel, un miembro del personal analizará su problema de vivienda con usted y le brindará asesoramiento sobre sus derechos conforme a las leyes de Vivienda Justa. Si usted es inquilino, quizás podamos:

- investigar su queja
- educarle al propietario o gerente sobre sus obligaciones legales
- negociar con el propietario o el gerente en su nombre
- ayudarlo a presentar una denuncia ante una agencia de cumplimiento estatal o federal
- promover su petición durante el proceso de resolución de la denuncia
- referirlo a un abogado gratuito de Vivienda Justa para más asistencia legal

Si usted es propietario de una vivienda, quizás podamos:

- explicarle cuáles son sus obligaciones conforme a las leyes de Vivienda Justa
- ofrecerle capacitación sobre la Vivienda Justa para usted y/o su personal
- brindarle recursos adicionales para ayudarlo a comprender y resolver sus problemas de Vivienda Justa

Nuestros servicios **son gratuitos** y se ofrecen independientemente de sus ingresos o su estatus inmigratorio.

Lugares de servicio de Project Sentinel

Project Sentinel ofrece asistencia telefónica o en sus diversas oficinas regionales. Ofrecemos asistencia a las personas que sufren discriminación de vivienda y a arrendadores de propiedades en los siguientes lugares geográficos:

Condado de Santa Clara
Condado de San Mateo
Condado de Stanislaus
Condado de Sacramento
Ciudad de West Sacramento
Ciudad de Fremont
Ciudad de Merced

¡Comuníquese con Project Sentinel para obtener ayuda!

Teléfono gratuito: (888) 324-7468
TTY: 7-1-1

info@housing.org

Facebook:
facebook.com/PSProjectSentinel
Twitter:
@ProjSentinel

www.housing.org

Project Sentinel se financia a través del Programa de Iniciativas de Vivienda Justa del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU. y de subsidios federales para el desarrollo comunitario.

Project Sentinel no discrimina por razón de raza, color, religión, país de origen, sexo, discapacidad, orientación sexual, identidad

La Discriminación de Vivienda

Conozca sus derechos y responsabilidades

Project Sentinel

Una agencia de Vivienda Justa sin fines de lucro

Conozca sus derechos

Conforme a las leyes federales y estatales de Vivienda Justa, las personas relacionadas con la vivienda, incluyendo a los propietarios, los gerentes de propiedades y su personal, los agen-tes de bienes raíces, las asociaciones de propietar-ios de vivienda, los refugios, los bancos y los parques de viviendas móviles (mobile homes), no pueden hacer lo siguiente:

- negarse a alquilar o vender una vivienda
- cobrar un alquiler o un depósito de seguridad más alto
- persuadir a las personas para que elijan o eviten viviendas en ciertos vecindarios o partes de edificios
- desalojar a un inquilino
- aplicar diferentes reglas o criterios, o tratar a las personas de forma diferente
- acosar o amenazar a las personas que buscan vivienda, a sus amigos o familiares

...DEBIDO A alguna de las siguientes carac-terísticas protegidas:

Discapacidad
Estatus Familiar*
Religión
Sexo
Raza
Color
País De Origen
Ascendencia
Orientación Sexual
Identidad y Ex-presión De Género
Estado Civil Fuente De Ingresos Edad

...ni debido a ninguna **característica arbitraria** que no se relacione con la capacidad de ser un buen inquilino ni de ser económicamente calificado para comprar una vivienda.

También es ilegal que su propietario tome represal-ias contra usted por haber presentado una queja de discriminación o haber hablado con una agencia de Vivienda Justa como Project Sentinel.

Pólizas que causan mayores barreras para conseguir vivienda para algunos grupos protegidos y no para otros sin una buena justificación comercial también pueden estar en violación de la ley. Algunos ejemplos pueden ser estándares de ocupación (número de personas que se permiten en un hogar) demasiadas estrictas y chequeos de historiales de crimen que son excesivamente exhaustivos.

***Familia con niiios menores de 18 años.**

Esté atento a las señales de la discriminación de vivienda

Ejemplos de la discriminación de vivienda pueden incluir:

- el alquiler o depósito que le ofrecen es más alto que lo que se publicaba
- el gerente le dice que la vivienda ya se ha alquilado, pero el anuncio aún está publicado
- le dicen que "no le gustaría vivir aquí" o que "no hay lugar para que sus niños jueguen"
- le dicen que tiene demasiadas personas en su familia o que tendrá que pagar más por ser más personas
- Negándole alquiler debido solamente a un arresto o una prohibición contra inquilinos que tienen cualquier tipo de antecedente criminal.
- sólo se hacen reparaciones para los inquilinos de una cierta etnia o raza
- el gerente le pregunta por su estatus inmigra-torio
- el propietario no le permite tener un animal como apoyo emocional
- el gerente no acepta una solicitud relacionada con una discapacidad
- le dicen que no califica porque sus ingresos no son de un empleo
- un empleado de la propiedad o un vecino lo acosa sexualmente
- un vecino lo acosa por razón de su raza, religión o etnia
- le dan un aviso de desalojo por ser víctima de la violencia doméstica

Protéjase y tome acción

Independientemente de cuál sea su situación, puede tomar acción para protegerse en caso de que crea que lo están discriminando.

Si está buscando vivienda:

- conserve copias de los anuncios de alquiler o venta
- pida el nombre, el puesto y los datos de la persona con quien hable
- tome notas cuando haga llamadas o visite una propiedad
- anote los requisitos de la solicitud
- averigüe la disponibilidad de todas las unidades de la propiedad
- conserve los correos electrónicos, los men-sajes de texto o los correos de voz
- pida el nombre y el número de teléfono de los testigos

Si tiene problemas con el gerente o el propietario de la vivienda:

- escriba de inmediato una descripción de los hechos importantes: incluya las horas, las fechas y los testigos
- conserve copias de cualquier aviso
- presente solicitudes y responda a los avisos por escrito y conserve copias
- hable con sus vecinos sobre sus experiencias similares
- pida los datos de los vecinos que se están mudando

Principalmente, lo mejor que puede hacer es llamar a Project Sentinel de inmediato para obtener ayuda.